

# **BRIXX GmbH – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Stand: Dezember 2025 | Vertragssprache:  
Deutsch

An der Kleinen Emme 12, 6014 Luzern,  
Schweiz | [info@brixx.ch](mailto:info@brixx.ch)

## **1. Anwendungs- und Geltungsbereich**

Diese AGB regeln die Vertragsbeziehung zwischen der BRIXX GmbH (nachfolgend „Provider“) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“) bezüglich der Nutzung der cloudbasierten Softwarelösung BRIXX. Mit der Nutzung der Dienstleistungen, der Erstellung eines Accounts oder der Bezahlung der Jahresrechnung anerkennt der Kunde die jeweils aktuelle Fassung der AGB als verbindlich. Individuelle schriftliche Vereinbarungen gehen diesen AGB vor.

## **2. Vertragsbeginn, Dauer und Kündigung**

Der Vertrag beginnt mit der ersten Nutzung oder der Erstellung des Kundenkontos. BRIXX-Lizenzen werden jeweils für 12 Monate abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf der laufenden Periode schriftlich gekündigt wird. Die Kündigung hat schriftlich an [info@brixx.ch](mailto:info@brixx.ch) zu erfolgen. Nach Vertragsende werden alle Kundendaten gemäss Ziffer 10 gelöscht.

## **3. Leistungen des Providers**

Der Provider stellt dem Kunden den Zugang zur BRIXX-Software sowie die darin enthaltenen Module, Funktionen und Updates zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt ausschliesslich über das Internet mittels Webbrowser. Wartungsarbeiten und Updates werden nach Möglichkeit

frühzeitig angekündigt. Der Provider strebt eine durchschnittliche Verfügbarkeit von 99 % pro Jahr an (ausgenommen Wartungsfenster). Es besteht keine Verpflichtung zu kundenspezifischen Anpassungen ohne schriftliche Vereinbarung. Supportleistungen erfolgen grundsätzlich per E-Mail oder Chat zu den üblichen Geschäftszeiten. Arbeiten an Drittanbieter-Schnittstellen (z. B. Bexio, Atlanto, CRB) werden nach Aufwand zum Stundensatz von CHF 180.– verrechnet.

## **4. Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verantwortlich für korrekte Eingaben, Konfigurationen und die Sicherung seiner Daten. Der Kunde verpflichtet sich, die Software nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere nicht zu kopieren, zu dekompileieren oder Dritten zugänglich zu machen. Sicherheitsrelevante Ereignisse sind dem Provider unverzüglich zu melden. Der Kunde haftet für alle Aktivitäten, die über seine Zugangsdaten erfolgen.

## **5. Datenschutz und Datensicherheit**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der EU-DSGVO. Der Provider verarbeitet Kundendaten ausschliesslich zur Vertragserfüllung (Art. 9 DSG / Art. 28 DSGVO). Das Hosting erfolgt ausschliesslich in Rechenzentren innerhalb der Schweiz oder des EWR, aktuell bei Infomaniak (Genf, Schweiz). Der Provider setzt angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (Verschlüsselung, Backups, Zugriffskontrollen) ein. Kundendaten

werden 30 Tage nach Vertragsende gelöscht. Der Kunde hat das Recht, einen separaten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit dem Provider abzuschliessen.

#### 6. Drittanbieter, Schnittstellen und Integrationen

Die Nutzung von Drittanbieter-Schnittstellen (z. B. Bexio, Atlanto, CRB, OpenAI) erfolgt unter den jeweiligen Bedingungen dieser Anbieter. Der Provider übernimmt keine Haftung für Fehler, Datenverluste oder Ausfälle, die durch Drittanbieter verursacht werden. Anpassungen, Unterbrüche oder API-Änderungen seitens Drittanbieter liegen ausserhalb der Verantwortung des Providers. Die Einrichtung, Wartung und Fehlerbehebung von Schnittstellen (z. B. zu Bexio) erfolgen ausschliesslich nach Aufwand zum Stundensatz von CHF 180.–.

#### 7. Haftung

Der Provider haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung ist in jedem Fall auf den Wert einer Jahreslizenz beschränkt. Keine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste. Keine Haftung für Fehlkonfigurationen, lokale Softwareprobleme, Internetunterbrüche oder Drittsysteme. Der Provider haftet nicht für Schäden, die durch Drittanbieter-Schnittstellen (z. B. Bexio, Atlanto) verursacht werden.

#### 8. Preise, Rechnungsstellung und Zahlungen

Es gelten die jeweils gültigen Preise gemäss Preisliste oder individueller Vereinbarung. Die Jahreslizenz ist im Voraus innert 30 Tagen zahlbar. Bei Zahlungsverzug kann der Provider den

Zugang sperren und Verzugszinsen sowie Mahngebühren verrechnen.

Zusatzleistungen (z. B. Schulung, Support für Drittanbieter, individuelle Anpassungen) werden nach Aufwand zum Stundensatz von CHF 180.– verrechnet.

#### 9. Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Luzern. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

© 2025 BRIXX GmbH – Alle Rechte vorbehalten.